

Oefening op uw locatie



In de Arboret en -regelgeving is een aantal jaren geleden flink geschrapt. Onder andere de normstelling voor opleiden en herhalen is losgelaten. Deze is vervangen door de verplichting voor de werkgever om te allen tijde te beschikken over een adequaat functionerende BHV-organisatie. De geldende NEN-norm inzake 'Bedrijfshulpverlening en Bedrijfsnoodsituatie' biedt een structuur die bedrijven helpt hierop voorbereid te zijn. De norm is bedoeld voor optreden van de Bedrijfshulpverlening (BHV), dat begint binnen de eerste drie minuten na het begin van een incident of calamiteit en eindigt na overdracht aan professionele hulpdiensten. Hierin wordt expliciet gesteld dat alleen opleiden niet voldoende is, maar dat er moet worden geoefend. Regelmatig oefenen met de specifieke kenmerken van uw locatie zijn essentieel om optimaal voorbereid te zijn op een calamiteit. Bron: NEN, zie ook www.bhvmoetjoeefenen.nl.

Oefening op uw locatie

Kent u op uw werk de voor u beste vluchtroute? Dat is namelijk vaak een heel andere route dan die u gebruikt bij het binnenkomen. In een noodsituatie moet iedereen weten hoe zij moeten handelen. Regelmatig oefenen is essentieel om zonder enige aarzeling uw vluchtweg weten te vinden. En, uiteraard, om uw gehele BHV-organisatie op alle bedachte plannen en ingestelde procedures in de praktijk te testen.

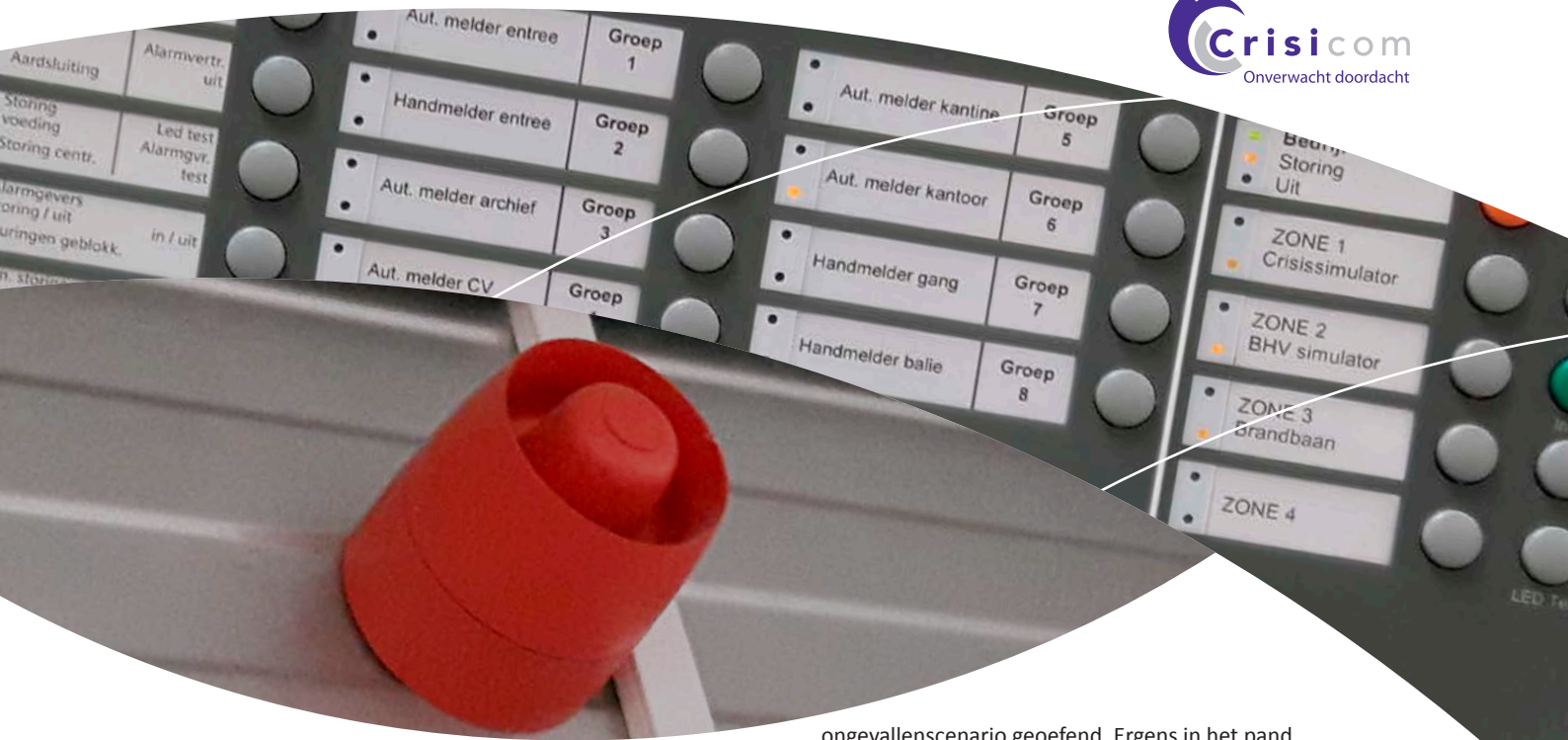
U kunt ervoor kiezen om de oefening aangekondigd of onaangekondigd te doen. Aangekondigd geeft de betrokkenen de mogelijkheid om zich voor te bereiden en de processen

nog eens goed door te nemen. Zie ook Veiligheidsinstructie hierna. Met een onaangekondigde oefening, waarvan slechts één of twee personen op de hoogte zijn, krijgt u de meeste informatie over de staat van uw BHV-organisatie.

Onze visie en werkwijze

Vanuit de visie van Crisicom heeft een oefening, klein of groot, alleen zin als de BHV-organisatie daar aan toe is. Wanneer u van tevoren al weet dat alles fout zal gaan hoeft u niet te oefenen. Dan kunt u uw tijd en geld beter eerst spenderen aan training en instructie om te komen tot een goed voorbereide BHV-organisatie.

Tijdens het intakegesprek komt als eerste de staat van uw BHV-organisatie aan de orde. Vervolgens, op welk niveau wilt u oefenen en wat zijn de leerdoelen voor de oefening? Dit zijn belangrijke vragen voor de opzet van de oefening, het uit te rollen scenario en de inzet van mensen en middelen. Iedere oefening is tenslotte maatwerk. Naar aanleiding van de voorbespreking ontvangt u een voorstel met de opzet voor de oefening(en), inclusief stappenplan met tijdpad en kosten. Bij goedkeuring van het voorstel ontvangt u een uitgewerkt draaiboek. De (realistische!) oefening wordt daarna door ons op professionele wijze verzorgd zoals we dat hebben afgesproken. Na de oefening volgt de evaluatie met alle betrokkenen en ontvangt u een verslag met conclusies en aanbevelingen. Op die manier bent u verzekerd van de meest passende oefening voor uw BHV-organisatie met het hoogste rendement.



Mystery Victim

Hoe staat het met de inzet van uw BHV-organisatie? Weet u dit misschien niet precies? Hoe zullen zij reageren op een onverwachte situatie? Met MysteryVictim komt u daar snel achter! De resultaten kunnen input leveren voor het verbeteren van processen of voor de inzet van uw bedrijfshulpverleners. 'MysteryVictim' betreft een momentopname. Een aantal testen achter elkaar biedt een goed uitgangspunt. Door wisselende momenten op de dag en in de week en in scenario's, ervaart u in de praktijk hoe uw BHV'ers handelen in die belangrijke eerste minuten totdat de professionele hulpverlening arriveert.

Table-top

Om uiteindelijk te komen tot de grootschalige algehele ontruimingsoefening kan in stappen worden geoefend. Eén van de mogelijkheden is de table-top oefening. Met de table-top ontruimingsoefening en op basis van realistische scenario's wordt veel personeel tegelijkertijd voorbereid op de grootschalige ontruimingsoefening. Aan de hand van een scenario 'op tafel' vindt de voorbereiding plaats.

Prikkeloefening

Met een klein aantal BHV'ers wordt op verschillende plekken in het pand, en met steeds weer andere BHV'ers, bepaalde scenario's geoefend. Doel is te leren om snel te kunnen omschakelen van medewerker naar BHV'er en direct handelend te kunnen optreden.

Objectoefening

Als voorbereiding op een algehele ontruimingsoefening kan met een objectoefening worden gestart. Tijdens deze oefening wordt met uw BHV-organisatie een brand- en/of

ongevallenscenario geoefend. Ergens in het pand, bijvoorbeeld in een technische ruimte of kelder, zodat de andere medewerkers zo weinig mogelijk hinder ondervinden van de oefening.

Veiligheidsinstructie

Om het beoogde rendement te halen kan Crisicom de ontruimingsprocedure nog eens extra met uw BHV'ers doornemen. Procedures worden opgefrist en eventuele vragen worden meteen beantwoord. Hierna start de oefening die wordt waargenomen door een ervaren docent. Na de oefening vindt de evaluatie plaats. Wat ging goed en wat kan beter? Na deze conclusies lopen wij samen met uw BHV'ers een ronde door uw pand en worden zaken als vluchtroutes en veiligheidsmiddelen besproken. De oefening zit nog fris in het geheugen en de aandachtspunten worden, waar mogelijk, in de praktijk direct opgepakt. Daarnaast kan het raadzaam zijn om veiligheidsinstructies/-sessies te geven aan alle medewerkers in een gebouw. Juist ook met het oog op Het Nieuwe Werken (HNW). Indien uw organisatie HNW toepast kan dit van invloed zijn op de inrichting van uw BHV-organisatie.

Algehele ontruimingsoefening

Een algehele ontruimingsoefening is omvangrijk en niet altijd eenvoudig te organiseren. Na de oefening wilt u uiteraard zo snel mogelijk weer up and running en bereikbaar zijn, zo snel als mogelijk weer bereikbaar zijn. Een goede voorbereiding op deze grootschalige ontruiming is daarbij van het grootste belang. Door uw BHV-organisatie - en zeker ook de andere collega's! - regelmatig te laten oefenen, zoals een objectoefening en met de table-top, kunt u iedereen voorbereiden op de algehele ontruimingsoefening. Een oefening die u verder helpt ten aanzien van de algemene veiligheid en gezondheid van uw organisatie en mogelijk uw bedrijfscontinuïteit.

Postadres:

Postbus 1772
3800 BT Amersfoort

T 033 – 707 47 97
E info@crisicom.nl
I www.crisicom.nl

Bezoekadres:

Algolweg 7
3821 BG Amersfoort



Station Amersfoort
Schothorst 900 mtr.



Eigen parkeer-
gelegenheid