Klachtenformulier

Gegevens melder (bijvoorbeeld docent, cursist of contactpersoon)

Naam: ……

Datum ontvangst: ……

Datum Groepscode: ……

Gegevens contactpersoon klant

Bedrijfsnaam: ……

Naam contactpersoon: ……

E-mailadres: ……

Telefoonnummer: ……

Klachtomschrijving

Omschrijf de klacht: ……

……

……

Afspraken: ……

……

Klantvraag, opmerking: ……

……

……

Gegevens contactpersoon Crisicom

Aangenomen door, naam: ……

Manier van binnenkomst:

- ☐ Algemeen
- ☐ Sales
- ☐ Operations
- ☐ Consultancy
- ☐ E-mail
- ☐ Telefoon
- ☐ Mondeling
- ☐ Evaluatieformulier docent
- ☐ Evaluatieformulier cursist